

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Seit über 16 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt! Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [Datenschutzerklärung – DG Timework](#)

Kundenbetreuer im Bereich Inkasso (m/w/d)

(2680)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 14 - 16 Euro pro Stunde 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Sie suchen eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Sie meistern und voll und ganz darin aufgehen können? Bei einem seriösen und namhaften Unternehmen – eventuell mit Übernahmemöglichkeit? Dann sollten Sie sich noch heute bei uns als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich Inkasso** in **Hamburg** bewerben!

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Sie übernehmen die telefonische Betreuung im Bereich Forderungsmanagement
- Sie schaffen einen guten Gesprächsbezug und erarbeiten gemeinsam Lösungen und Absprachen
- Es ist Ihnen wichtig mit Ihrem Gesprächspartner eine realistische Lösung zu erarbeiten
- Sie halten sich in diesem Zusammenhang an die Rahmenbedingungen und Vorgaben gemäß Ihrer Entscheidungsspielräume
- Sie dokumentieren die Gesprächsinhalte und Vereinbarungen in der Datenbank
- Es ist uns wichtig, dass die Prozesse mit Hilfe unserer Mitarbeiter stets optimiert werden

Fachliche Anforderungen

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Banken, Versicherung, Gastronomie / Hotellerie oder Einzelhandel absolviert
- Quereinsteiger mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung sind sehr willkommen
- Verbindliche und sichere Gesprächsführung am Telefon
- Empathie und Verhandlungsgeschick mit dem gemeinsamen Ziel vor Augen
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprachen sind herzlich willkommen

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Eine umfangreiche Einarbeitung und Schulung, um Sie bestmöglich auf Ihre Aufgaben vorzubereiten
- Die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem modernen Unternehmen
- Ein dynamisches und kollegiales Team

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg!

Starten Sie noch heute bei uns als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich Inkasso in Hamburg!**

Geben wir gemeinsam Vollgas!

Ihr Recruitingteam der DG timework GmbH

E-Mail: bewerbermanagement@dg-timework.de

Abteilung(en): Kaufmännisch