Das sind wir:

Seit über 14 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.dg-timework.de/datenschutzerklaerung/

Mitarbeiter für den telefonischen Kundenservice (m/w/d)

(München SF)

Standort: Karlsruhe (Baden) Anstellungsart(en): Vollzeit

»Zusammenführen, was zusammen gehört.«

Sie suchen eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Sie meistern und voll und ganz darin aufgehen können? Bei einem seriösen und namhaften Unternehmen – eventuell mit Übernahmemöglichkeit? Dann sollten Sie sich noch heute bei uns als **telefonischer Kundenbetreuer** (m/w/d) in **Karlsruhe** bewerben!

Das erwartet Sie:

- Kompetente und wertschätzende Betreuung
- Arbeitnehmerüberlassung sowie Direktvermittlung bei namhaften Kunden
- Langfriste Einsätze mit Übernahmemöglichkeiten
- Faire Bezahlung
- Standort ist öffentlich gut erreichbar

Das sind Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von Telefonaten um die Erreichbarkeit unserer Kunden zu sichern
- Beantwortung und Bearbeitung der Anfragen und Auskünfte zu verschiedenen Bereichen und Dienstleistungen
- Terminvereinbarungen, Beratung und Hilfestellung zu den Themen Online- und mobilem Banking
- Bearbeitung von Serviceaufträgen sowie Chat- und E-Mail-Anfragen
- Abwechslung durch den zusätzlichen Einsatz in unserer Sachbearbeitung zur Prüfung, Erfassung und Korrektur von Kunden und Daten

Das erwarten wir:

- kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Aus-/Weiterbildung idealerweise mit Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur service- und lösungsorientierten Bearbeitung sämtlicher Prozesse
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation, Belastbarkeit, Aufgeschlossenheit gegenüber

neuen Herausforderungen
- Von Vorteil bzw. wünschenswert: Erfahrung mit bankspezifischen Prozessen

Das dürfen Sie erwarten:

- Eine offene Unternehmenskultur mit hervorragendem Betriebsklima!
- kompetente und wertschätzende Betreuung
- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle und herausfordernde Aufgabe

So erreichen Sie mich:

Susanne Färber

Account Managerin

DG : timework®

Elsenheimerstraße 45 | 80687 München

Telefon: 089 / 599 89 45 – 19

Mobil: 01590 / 6114351

E-Mail: faerber@dg-timework.de

Website: www.dg-timework.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Impressum