

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Seit über 14 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt! Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.dg-timework.de/datenschutzerklaerung/>

Tourismus-/Reiseverkehrskaufmann (m/w/d) Remote

(München L&P)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Schicht / Nacht / Wochenende, Teilzeit, Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Du suchst eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Du meistern und voll und ganz darin aufgehen kannst? Bei einem seriösen und namhaften Unternehmen – eventuell mit Übernahmemöglichkeit?

Dann solltest Du Dich noch heute bei uns als **Tourismus-/Reiseverkehrskaufmann** (m/w/d) **Remote** bewerben!

Deine Aufgaben

- Du bist als Teammitglied unseres Support-Teams telefonischer Ansprechpartner (m/w/d) für Kundenanfragen zu allen Buchungsleistungen und überzeugst unsere Kunden durch kompetente Beratung
- Deine Kundenberatung beinhaltet Angebotserstellungen, Vakanzen-Prüfungen der angebotenen Mietwagen-, Flug- und Bahnreisen und den professionellen Verkauf unserer Reiseprodukte
- Dein Tätigkeitsbereich umfasst die Bearbeitung von allgemeinen Kundenanfragen, Buchungen, Umbuchungen, Stornierungen und Nachbuchungen per Telefon und E-Mail
- Du übernimmst Back-Office-Aufgaben wie die Anlage und Änderungen von Buchungen
- Du findest für jegliche Anfragen unserer Kunden eigenverantwortlich eine Lösung – egal wie stressig es gerade ist
- Du bist während der Servicezeiten für unsere Kunden ein vertrauensvoller Ansprechpartner

Servicezeiten

- Nacht-Schichten Montag bis Sonntag: 18:00 - 02:30 Uhr / 23:30 - 08:00 Uhr
- Tag-Schichten Samstag und Sonntag: 08:00 - 14:00 Uhr / 14:00-22:30 Uhr (nach 2 Monaten intensiver Einarbeitung wird 100% Remote ermöglicht)

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene touristische Berufsausbildung oder ein vergleichbares

Studium

- Du bringst mind. 1 Jahr Berufserfahrung im Kundenservice im B2B Umfeld mit
- Du hast idealerweise bereits mit einigen unserer Buchungstools (z.B. Amadeus oder Sparks) gearbeitet sowie mit Projektmanagement- und Kommunikationstools (z.B. Zendesk, Slack, Notion etc.)
- Du bist im Rahmen der genannten Servicezeiten zeitlich flexibel
- Du bringst verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Individuelle Betreuung, wenn Ihnen der Job nicht zusagt, kümmern wir uns darum, dass Sie schnellstmöglich wechseln können
- Vorschuss-/Abschlagszahlungen nach individuellen Bedürfnissen möglich
- Übertariflich Bezahlung nach dem iGZ-Tarif
- Schneller Einstieg bei Zusage

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Manuela Pache

Senior Account Manager

DG-timework GmbH

Telefon: [089 / 599 89 45](tel:0895998945) –18

E-Mail: pache@dg-timework.de

[Impressum](#)