

# DG timework GmbH

Seit über 16 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt! Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung [Datenschutzerklärung – DG Timework](#)

## Call Center Agent (m/w/d) Kundenservice

(2322)

📍 Standort: Hannover    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit    💰 Gehaltsspektrum: 13,80 - 14,50 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### »Zusammenführen, was zusammengehört.«

Sie suchen eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Sie meistern und voll und ganz darin aufgehen können? Bei einem seriösen und namhaften Unternehmen – eventuell mit Übernahmemöglichkeit? Dann sollten Sie sich noch heute bei uns als **Call Center Agent (m/w/d)** im **Kundenservice** in **Hannover** bewerben!

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner (m/w/d) und stehen den Kunden bei Fragen rund um Berufsbekleidung und deren Veredelung zur Seite
- Sie beraten zu einzelnen Artikeln und bieten Auswahlmöglichkeiten an
- Sie unterstützen die Kunden bei Kontenklärungen – wie offenen Posten, Gutschriften, Rechnungskorrekturen, etc.
- Sie unterstützen bei Rechnungsanfragen, bspw. Zuordnung zu unterschiedlichen Sendungen
- Auch bei Sendungsverfolgung, Beschädigungen oder Fehlmengen von Paketen sind Sie der erste Ansprechpartner (m/w/d)
- Sie unterstützen die Bearbeitung von Reklamationen durch sorgfältige Aufnahme des Sachverhaltes und Erläuterung des weiteren Ablaufs

### Das erwarten wir:

- Ein hohes Maß an Empathie und Serviceorientierung
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung und Sachbearbeitung sind wünschenswert
- Einwandfreie Ausdrucksweise in Deutsch in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen in Kundenmanagement-Programmen (z.B. SAP oder anderen Warenwirtschaftsprogrammen) sind von Vorteil
- Zeitliche Flexibilität und Bereitschaft zum Schichtdienst (in unterschiedlichen Modellen)
- Teamfähigkeit und Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit

### Das erwartet Sie:

- Eine leistungsgerechte Vergütung

- Eine umfangreiche Einarbeitung und Schulung, um Sie bestmöglich auf Ihre Aufgaben vorzubereiten
- Die Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem modernen Unternehmen
- Ein dynamisches und kollegiales Team

### So sind wir erreichbar

Gehen Sie den nächsten Schritt zum Erfolg!

Starten Sie noch heute bei uns als **Call Center Agent** (m/w/d) im **Kundenservice** in **Hannover!**

Geben wir gemeinsam Vollgas!

Ihr Recruitingteam der DG timework GmbH

E-Mail: [bewerbermanagement@dg-timework.de](mailto:bewerbermanagement@dg-timework.de)