

# Callcenteragent (m/w/d)

(Nürnberg)

📍 Standort: Erlangen    📄 Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 20 - 40 Stunden pro Woche    📅  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zusammenführen, was zusammen gehört

Sie suchen eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Sie meistern und voll und ganz darin aufgehen können? Bei einem namhaften Unternehmen – mit Übernahmemöglichkeit?

Dann sollten Sie sich noch heute bei uns als Call Center Agent (m/w/d) in Erlangen bewerben!

## Das erwartet Sie beim Kunden:

- sicherer Arbeitsplatz und Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- unkomplizierter Einstieg durch ein professionelles bezahltes Schulungsprogramm (Quereinsteiger willkommen)
- Schöne und helle Büroräume mit Dachterrasse
- Frisches Obst

## Das erwarten wir:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kunden- und Serviceorientierung
- Zeitliche Flexibilität
- Einwandfreies Führungszeugnis

## Das sind Ihre Aufgaben

- Bestandskundenbetreuung
- Erteilung von Auskünften
- fachkundiger Support bei kaufmännischen Fragen zu Rechnungen, Buchungen und Verträgen
- Sicherstellung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit sowie der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Weiterleiten projektrelevanter Informationen an die Teamleitung
- Sach- und Nachbereitung der Telefonate
- E-Mail Verkehr mit Bestandskunden

## DG timework

Seit über 14 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.dg-timework.de/datenschutzerklaerung/>

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Ihr Recruitingteam

DG timework

E-Mail: [bewerbermanagement@dg-timework.de](mailto:bewerbermanagement@dg-timework.de)

**Abteilung(en):** Franken/Nürnberg

[Impressum](#)