

# DG-timework

Seit über 14 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.





## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt! Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.dg-timework.de/datenschutzerklaerung/>

## IT-Support 1st Level (m/w/d) Anwendungssupport

(Frankfurt)

 Standort: Frankfurt am Main  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

### Zweck und Ziel der Stelle

Sie suchen eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Sie meistern und voll und ganz darin aufgehen können? Bei einem seriösen und namhaften Unternehmen – eventuell mit Übernahmemöglichkeit?

Dann nutzen Sie die Chance und bewerben sich jetzt als **IT-Support 1st Level (m/w/d) Anwendungssupport** in **Frankfurt/Main!**

### Diese Aufgaben warten auf dich:

- Lösungs- und serviceorientierte Gesprächsführung über unterschiedliche Kommunikationskanäle
- Erfassung von Kundenanfragen in unserem Ticketsystem
- Klärung der eingehenden Kundenanfragen mit Hilfe von umfangreichen Wissensdatenbanken
- Analyse von Störungen und Unterstützung bei Handhabungsfragen

### Darüber freuen wir uns:

- IT – Affinität und Serviceorientierung
- Lernbereitschaft sowie Begeisterungsfähigkeit für den Support im Anwendungsbereich
- Erfahrung im Umgang mit Smartphone und PC

- Bereitschaft zum Schichtdienst (keine Nachtschicht!) unter Berücksichtigung deiner Präferenzen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Darauf können Sie sich freuen

- Absolut professionelle Betreuung und Erreichbarkeit Ihres Ansprechpartners
- Branchenprofis als Karrierebegleiter
- Sichere und termingerechte Entlohnung
- Übertarifliche Löhne
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Top Kontakte in die wichtigsten HR-Abteilungen Europas

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

Ihr Recruitingteam  
DG timework

E-Mail: [bewerbermanagement@dg-timework.de](mailto:bewerbermanagement@dg-timework.de)

[Impressum](#)