DG timework GmbH

Seit über 14 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz. Als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung https://www.dg-timework.de/datenschutzerklaerung/

Callcenteragent (m/w/d)

(Essen_Ruhr)

Standort: Essen, Ruhr | Anstellungsart(en): Teilzeit, Vollzeit | Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zusammenführen, was zusammen gehört

Sie suchen eine neue Herausforderung? Nicht nur einen Job, sondern eine ehrliche Herausforderung, die Sie meistern und voll und ganz darin aufgehen können? Bei einem seriösen und namhaften Unternehmen – eventuell mit Übernahmemöglichkeit? Dann sollten Sie sich noch heute bei uns als Call Center Agent (m/w/d) in Essen bewerben!

Das sind Ihre Aufgaben:

- selbstständige Kontaktaufnahme zu interessierten potenziellen Kunden im Bereich Mobilfunk, DSL und Multimedia
- Durchführung informativer Verkaufsgespräche zu Endgeräten, Zubehör und Tarifen
- Cross- und Upselling bei Bestandskunden und Kundenrückgewinnung
- Abschluss von Verträgen/Verkäufen im Rahmen von Tarifumstellungen, Vertragsoptimierungen und der Vermarktung neuer Produkte
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und der Qualitätsanforderungen des Auftraggebers
- Sach- und Nachbereitung der Telefonate

Das erwarten wir:

- sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit sowie Spaß am Telefonieren
- ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung sowie Vertriebsgeschick
- Fähigkeit zur kundenorientierten Problemlösung
- selbstständige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- PC-Grundkenntnisse
- keine kaufmännische Ausbildung notwendig

Das erwartet Sie:

- Individuelle Betreuung, wenn Ihnen der Job nicht zusagt, kümmern wir uns darum, dass Sie schnellstmöglich wechseln können
- Vorschuss-/Abschlagszahlungen nach individuellen Bedürfnissen möglich
- Übertariflich Bezahlung nach dem iGZ-Tarif
- Schneller Einstieg bei Zusage

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Ihr Recruitingteam

DG timework

E-Mail: bewerbermanagement@dg-timework.de