

# Kundenbetreuer (m/w/d) für den telefonischen und schriftlichen Kundenservice

(Frankfurt SF)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## »Zusammenführen, was zusammen gehört«

Sind Sie auch auf der Suche nach einer Stelle mit Perspektive und sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten? Sie möchten jetzt eine neue Richtung einschlagen oder den nächsten Karriereschritt machen? Lassen Sie uns gemeinsam an Ihrem beruflichen Erfolg arbeiten. Wir stellen Sie in den Mittelpunkt unseres Handelns und begleiten Sie auf Ihrem weiteren Karriereweg.

## Das sind wir:

Seit über 15 Jahren sind wir für unsere Kunden im Einsatz - als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister sind wir Ihr Partner in Sachen Beruf und Karriere.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns jetzt auf Ihre Bewerbung! Ihr Lebenslauf genügt! Sie haben noch Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns!

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <https://www.dg-timework.de/datenschutzerklaerung/>

## Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Bearbeitung von telefonischen und/oder schriftlichen Service-Anfragen von Kunden
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch Empathie und Lösungsorientierung
- Administration der Verträge unserer Kunden, Pflege von Kundendaten und Durchführung standardisierter Prozesse

## Das dürfen Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung (z. B. Bürokommunikation, Hotellerie, Dialogmarketing, Einzelhandel (m/w/d)) oder erste Erfahrung im Kundenservice
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, gepaart mit Empathie und Teamfähigkeit
- Freude an Kommunikation und sicheres Auftreten in der schriftlichen und telefonischen Kundenbetreuung
- Sicherer Gebrauch der deutsch Sprache in Wort und Schrift

## Das dürfen Sie erwarten:

- wertschätzende Betreuung / offene Kommunikation

- verbindliche Zusagen mit pünktlicher Bezahlung
- Übertarifliche Löhne
- Kostenlose Karrierebegleitung, auch nach einer Übernahme
- Langfristige Einsätze mit Übernahmeoption

So erreichen Sie mich:

**Susanne Färber**

Account Managerin



Elsenheimerstraße 45 | 80687 München

Telefon: 089 / 599 89 45 - 19

Mobil: 01590 / 611 43 51

E-Mail: [faerber@dg-timework.de](mailto:faerber@dg-timework.de)

Website: [www.dg-timework.de](http://www.dg-timework.de)

[Impressum](#)